산업통상자원부 공정거래위원회 식품의약품안전처	**보 도 자 료**	힘내라 대한민국
http://www.motie.go.kr		

2020년 7월 24일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 7.23.(목) 오전 12시(정오) 이후 보도 가능)

배포일시	2020. 7. 23.(목)	담당부서	산업부 제품안전정보과 공정위 소비자안전정보과 소비자종합지원팀 식약처 위해정보과
담당과장	김성복 과장(T.043-870-5430) 구성림 과장(T.044-200-4301) 양창숙 과장(T.043-719-2252)	담 당 자	이병휘 연구관(T.043-870-5434) 김수주 팀 장(T.044-200-4910) 조수연 사무관(T.043-719-1775)

모든 해외 결함보상 정보, 「행복드림」에서 한번에 확인하세요!

- 산업부 · 공정위 · 식약처, 행복드림' 에서 통합 제공 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(이하 국표원, 원장 이승우)과 공정거래위원회(이하 공정위, 위원장 조성욱), 식품의약품안전처(이하 식약처, 처장 이의경), 한국소비자원(이하 소비자원, 원장 이희숙)은 **그동안** 개별 시스템에서 **각각 제공해오던 해외 결함보상(리콜) 정보*를** 2020년 **7월 24일(금)부터 '행복드림 열린소비자포털'**(이하 행복드림)**에서 통합 제공**한다고 밝혔다.

* 상품의 제조·판매 국가에서 이루어지는 결함보상 중 국내 소비자가 해외직구를 통해 소비하거나 소비할 가능성이 있는 상품에 대한 결함보상정보

** 해외 결함보상 정보 제공 추이(건) : '17년 976 → '18년 3,386 → '19년 1,901

○ 그동안 각 기관은 해외 결함보상 정보 중 **전기·생활 용품**과 **어린이 제품**은 국표원의 "**제품안전정보센터**", **식품**은 식약처의 "**식품안전나라**", 가구·장신구 등 **기타 제품**은 공정위의 "**행복드림**" 및 소비자원의 "**소비자위해감시시스템**"을 통해 소비자에게 각각 제공해왔다.

○ **공정위·식약처·국표원은** 올해 4월부터 7월까지 부처간 협의 및 각 기관별 정보제공시스템의 연계작업을 거쳐, **7월 24일부터 수집하는 모든 해외 결함보상 정보**를 실시간으로 **「행복드림」에 연계**하여 **통합 제공**한다.

[해외 결함보상 정보 제공 누리집]

구 분	통합 이전	통합 이후
전기·생활용품, 어린이제품	제품안전정보센터(국표원) www.safetykorea.kr	「행복드림」 www.consumer.go.kr
식 품	식품안전나라(식약처) www.foodsafetykorea.go.kr	
기타 제품	행복드림(공정위) 소비자위해감시시스템(소비자원) www.ciss.or.kr	

* 각 부처·기관의 결함보상 정보 제공 사이트는 소관 품목에 대한 해외결함보상정보를 계속 제공한다.

□ 공정위는 그동안 환경부·국토부·식약처·국표원·원자력안전위원회 등 관련 기관의 **국내 결함보상 정보*를 「행복드림」에 연계하여 통합 제공**하여 왔고, 이번에 **해외 결함보상 정보**까지 **모두 통합하여 제공**하게 됨으로써, **「행복드림」**은 명실상부한 **결함보상·안전 분야 종합포털로서 자리매김**하게 되었다.

* 국내에서 생산·제조·판매하거나 수입한 상품(제품)에 대해 국내에서 이루어진 결함보상

□ 이번 **통합 제공**으로 소비자들은 **국내·해외 결함보상 정보를 한 곳에서 손쉽게 확인**할 수 있게 되어, **결함보상 관련 소비자피해 예방이 한결 쉬워질 것**으로 예상된다.

○ **특히** 코로나19로 인한 **비대면 거래 확대로** 인해 해외직구 이용*이 지속적으로 증가하고 있는 가운데, **결함보상 정보가 통합 제공됨에 따라 소비자들의 합리적 선택에도 도움이 될 것으로 기대된다.**

○ 특히 코로나19로 인한 **비대면 거래 확대로** 인해 지속적으로 증가하고 있는 해외직구 이용*이 더욱 활발해질 것으로 예상됨에 따라, 소비자들의 **해외직구 시 결함보상 통합 정보가 유용하게 활용**되어, **소비자들의 합리적 선택**에 **도움**이 될 것으로 기대된다.

* 해외직구 규모 : ('17년) 2조 2,435억원→ ('18년) 2조 9,717억원→ ('19년) 3조 6,360억원
[출처: 통계청, '17~'19년 온라인쇼핑동향조사]

OPEN 결함보상	이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 공정위 김수주 팀장(044-200-4910), 산업부(국표원) 이병휘 연구관(팀장)(043-870-5434), 식약처 조수연(043-719-1775)에게 연락주시기 바랍니다.

참 고 **행복드림 및 결함보상 정보 제공 누리집 현황**

1 행복드림 열린소비자포털(www.consumer.go.kr)

○ 공정위가 결함보상·안전·인증·상품 등의 정보 제공부터 피해구제에 이르기까지 **소비생활의 모든 단계**를 **지원**하기 위해 2018. 5. 1.부터 공식 운영하고 있는 **대한민국 대표 소비자포털**로서, 현재 24개 기관의 제공 정보와 69개 기관의 피해구제 신청창구를 연계하여 운영하고 있다.

▸ **(로고)** 열린소비자포털 행복드림 **(앱)** android iOS

※ [소비자기본법 16조의2(소비자종합지원시스템 구축·운영)] 공정위는 소비자에게 물품등의 선택, 피해의 예방·구제에 필요한 정보의 제공, 소비자피해구제를 신청하는 창구의 통합 제공 등을 위하여 소비자종합지원시스템을 구축·운영한다.

2 결함보상정보 제공 누리집

○ 공정위는 **'행복드림'** 누리집 및 앱을 통해 결함보상 정보(해외결함보상 포함)를 **통합 제공**하며, **분야(품목)별 결함보상 정보는 각 부처 누리집에서도 계속 확인할 수 있다.**

<[결함보상정보(해외결함보상 포함) 통합 및 분야별 제공 누리집>

- **통 합 : 공정위의 행복드림 열린소비자포털 및 전용 앱(App)**
- **전기·생활용품, 어린이제품 : 국표원의 제품안전정보센터(www.safetykorea.kr)**
- 식 품 : 식약처의 식품안전나라(www.foodsafetykorea.kr)
- 의약품 : 식약처의 의약품안전나라(www.nedrug.mfds.go.kr)
- 자동차 : 한국교통안전공단의 자동차결함보상센터(www.car.go.kr)
- 기타 제품 : 소비자원의 소비자위해감시시스템(www.ciss.go.kr, 해외결함보상에 한정