산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 대한민국 http://www.motie.go.kr

2014년 3월 6일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 제품안전정보과 정승희 과장(02-509-7290), 배진한 연구사(02-509-7292)

유통업계와 협력하여 제품안전 강화한다

- "국가기술표준원"과 "유통업계"간 상호협력 MOU 체결 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장: 성시헌, 이하 국표원)은 제품사고 정보 공유 및 불법제품 유통차단을 위해 (주)이마트·(주)롯데닷컴·롯데홈쇼핑 등 **9개 유통업체*와** 상호협력하기로 하고, **양해각서(MOU)를 체결**했다고 밝힘

<협력대상 유통업계 현황>

	업계명			업계명		
1	emart	(주)이마트	6	LOTTE.com		(주)롯데닷컴
2	LOTTE Homeshopping	롯데홈쇼핑	7	AK mall.com		(주)AK mall
3	현대Hmall	(주)현대홈쇼핑	8	INTERPARK		(주)인터파크INT
4	GS SHOP	(주)GS홈쇼핑	9	ebay	Gmarket	(주)이베이코리아
5	CJmall	(주)씨제이오쇼핑			옥션	

○ 이번 MOU에 따라 유통업체는 자사 판매제품으로 인해 안전사고가 발생했거나 사고위험이 있어 소비자가 교환 또는 환불을 신청한 경우 관련 정보를 제조자 정보와 함께 국표원에 제공할 예정이며,

○ 국표원은 접수된 사고정보를 바탕으로 「제품사고조사센터*」를 활용해 현장조사를 실시하고, 조사결과 제품결함으로 판명될 경우 해당 사업자에게 리콜 권고 또는 명령 등을 신속히 취할 계획임

* 지정 사고조사센터 : 전기안전연구원 등 11개 기관

○ 또한, 유통업계는 이번 MOU 체결을 계기로 리콜제품 또는 불법·불량 제품이 자사 유통망을 통해 판매되는 것을 원천적으로 차단하기 위해 국표원과 협력을 강화하기로 하였음

□ 아울러, 국표원은 불량제품으로 인한 소비자 피해 시 관련 정보를 신속히 입수하여 사고조사를 시행하고자 사고·위해정보의 수집·분석 업무를 전담할 "제품안전정보센터"를 국표원 내에 설치키로 함

○ 이는 결함제품에 대해 신속히 리콜조치를 취함으로써 또다른 소비자 피해를 사전에 예방하기 위한 것으로, 이를 통해 국민 체감형 제품안전관리제도를 이행한다는 방침임

○ 이밖에도, 국표원은 동 정보센터를 통해 유통업계 및 한국소비자원 등으로 부터 수집한 각종 사고정보와 국표원이 보유한 리콜·안전성 조사·불법제품 단속 등 각종 정보를 체계적으로 분석하고 그 결과를 주기적으로 기업 및 관련단체 등에 제공할 계획임

○ 이에 따라, 기업은 설계단계부터 소비자의 안전을 고려하여 제품을 제조·유통시키고, 국표원은 분석된 사고정보를 제품 안전기준에 반영함으로써 제품의 안전성이 강화될 것으로 기대함

□ 이날, MOU 체결식에서 성시헌 국표원장은 불량제품으로 부터 국민의 안전을 보호하는데 있어 소비자와 가장 접점에 있는 유통업체의 역할이 중요해지고 있는 만큼, 함께 노력해 줄 것을 당부하고,

○ 국표원도 "제품안전정보센터"를 활용한 신속한 사고조사를 통해 국민의 안전을 보호하기 위해 최선을 다할 것이라고 밝힘

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 배진한 연구사(☎ 02-509-7292)에게 연락주시기 바랍니다.

MOU 체결 행사 계획

□ 행사개요

○ **일시 및 장소** : '14.3.5(수) 15:00/ 우리원 국제회의실

○ **참석자** : **원장님**, (주)이마트 등 9개 유통사 대표

* 9개 유통사 : ㈜이마트, (주)롯데닷컴, 롯데홈쇼핑, (주)GS홈쇼핑, (주)씨제이오쇼핑, (주)인터파크INT, ㈜현대홈쇼핑, (주)AK mall, (주)이베이코리아

○ **행사일정**

시 간	내 용	비 고
14:30~14:40	원장님과 유통업계 대표와의 **면담**	유통사 임원급 이상
14:40~14:45	이동	국제회의실
14:45~15:00	'제품안전정보센터' 설립 취지 및 역할, '제품사고조사제도' 추진방안 발표	국표원 배진한 연구사
15:00~15:15	**MOU 체결** 서명(대표로 1~2명)후 **사진 촬영**	

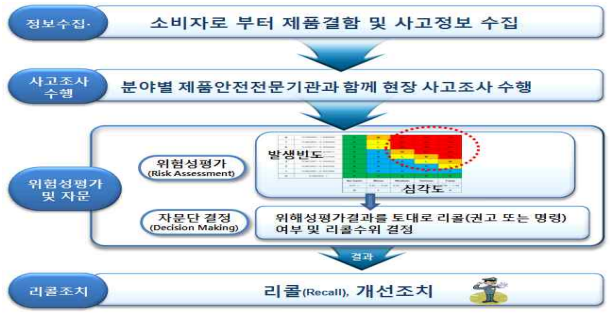
*** 대리 참석하거나 대표자가 참석하지 않는 유통사는 사전에 방문 등으로 서명**

제품사고조사 및 리콜제도 이행 체계

<유통사와의 정보수집-조치 체계도>



<제품사고조사 이행 체계도>



1 정보수집

❑ **제품안전정보센터 홍보**를 통해 온라인 정보수집 강화

○ 제품사고·결함신고 **콜센터(1600-1384) 개설을 통한 민원창구 마련**

2 사고조사 및 위험성평가 이행

❑ (사고조사) **사고조사 이행을 통한 리콜조치**

❑ (위험성 평가) 수집된 정보를 기반으로 **"한국형 위험성평가기법"**을 통해 위해정도를 객관적으로 평가하고 이를 리콜수위 결정에 활용

3 리콜조치 및 관련정보 보급

❑ (리콜조치) 위험성평가 결과를 기반으로 위해성 정도에 따라 해당 사업자에게 리콜 권고 및 명령조치 이행

❑ (관련정보 보급) 국내·외 리콜정보 및 소비자 위해정보 등에 대한 정보분석을 통해 안전기준에 반영하고 기업 등에 제공

MOTIE MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

2013년 제품안전관련 통계 현황

국가기술표준원(제품안전정보센터, 1600-1384)

1. 불법제품 단속현황

○ 년간 불법제품 적발율

구 분	2009	2010	2011	2012	2013	합계
조사업체(건)	3,786	4,474	4,591	4,756	4,614	22,221
위반업체(건)	370	421	532	617	695	2,635
조사대비 위반비율	9.8%	9.4%	11.6%	13.0%	15.1%	11.9%

○ 2013년도 단속대상 별 불법제품 적발율

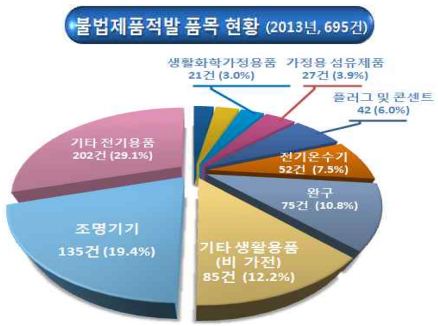
구 분	제조	수입	판매	수입구매대행	합계
조사업체(건)	325	319	3,859	100	4,603
위반업체(건)	131	114	376	74	695
조사대비 위반비율	40.3%	35.7%	9.7%	74%	15.1%





○ 품목별 적발현황

품목명	적발건수(비율)
조명기기	135(19.4%)
완구	75(10.8%)
전기온수기	52(7.5%)
플러그 및 콘센트	42(6.0%)
가정용섬유제품	27(3.9%)
생활화학가정용품	21(3.0%)
스팀청소기	21(3.0%)
유아용 섬유제품	18(2.6%)
전선 및 전원코드	17(2.4%)
기타 생활용품(비가전)	85(12.2%)
기타 가정용 전기제품	202(29.1%)
합 계	695



2. 리콜현황

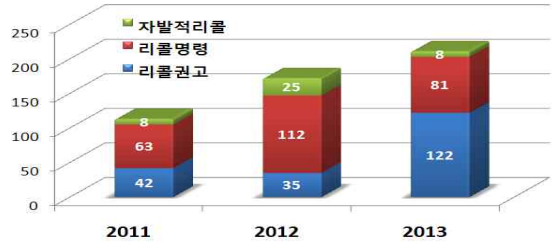
○ (국내) 주로 **제품 자체**가 가진 위해성을 이유로(유해물질 기준치 초과 등) **완구, 아동용 섬유제품** 등이 리콜되고 있음

【 연도별 리콜 상위 품목 】 (리콜: 명령,권고,자발 합계)

순위	2011년		2012년		2013년	
1	완 구	13건	우산·양산	24건	아동용섬유제품	31건
2	어린이장신구	8건	완 구	18건	완 구	30건
3	보행기,아동용 섬유제품	각 7건	스테인레스 수세미	12건	우 산	21건
…	…	총 113건	…	총 182건	…	총 211건

- **어린이 사용 全제품** 대상에서도 리콜건수가 **줄지 않고 있음**

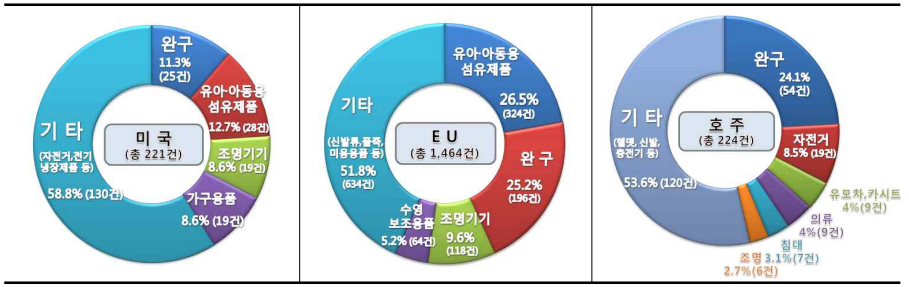
* 어린이용품 리콜 추이 : ('11) 44건 → ('12) 41건 → ('13) 88건



<년간 리콜현황 도표>

○ (해외) 미국, EU 등에서는 **유아·아동용 섬유제품, 완구** 등이 최대 리콜 품목을 차지하고 있으며, 주로 **제품 사용관점**에서 나타나는 위해요인*으로 인한 리콜이 많음

* 자석이나 작은 부품 조각 등을 아동이 **삼킬 우려**나 의류에 달린 끈으로 인한 **목졸림 가능성** 등



* '13년 美(CPSC, 소비자제품안전위원회), EU(EC), 호주(ACCC)가 공표한 리콜을 토대로 분석

MOTIE
MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

3. 생활제품 화재현황

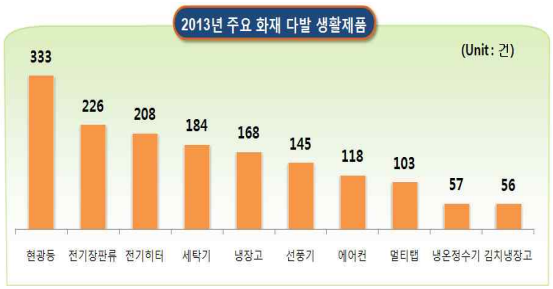
○ 년간 전기제품 화재사고 건수

구분	2010년(비율)	2011년(비율)	2012년(비율)	2013년(비율)
주방기기	2,228 (26.9%)	2,043 (25.7%)	2,199 (27.6%)	2,106 (28.4%)
배선기구	2,101 (25.4%)	2,031 (25.5%)	2,116 (26.5%)	1,876 (25.3%)
계절용기기	1,501 (18.1%)	1,508 (19.0%)	1,637 (20.5%)	1,523 (20.5%)
조명·간판	1,134 (13.7%)	1,047 (13.2%)	875 (11.0%)	746 (10.1%)
전기설비	602 (7.3%)	663 (8.3%)	561 (7.0%)	520 (7.0%)
생활기기	397 (4.8%)	352 (4.4%)	383 (4.8%)	389 (5.2%)
영상음향기기	274 (3.3%)	266 (3.3%)	165 (2.1%)	210 (2.8%)
사무기기	45 (0.5%)	45 (0.6%)	45 (0.6%)	50 (0.7%)
계(건)	8,282	7,955	7,981	7,420

▸ 전기장판 류 화재사고(건) : ('09)201 →('10)218 →('11)234 →('12)264 →('12)226 (연평균 2.3%↑)









제품사고조사센터 및 대표 조사센터 지정현황

사고유형	제품분야	사고조사센터		대표조사센터
		전문기관	안전인증기관	
기계 · 물리적사고	전기제품	한국기계연구원	한국기계전기전자시험연구원	한국기계전기전자시험연구원
	생활용품 어린이용품	포항산업과학연구원	한국건설생활환경시험연구원	
	고령자용품 운동기구	-	한국건설생활환경시험연구원	
화재 · 감전사고	전기제품	전기안전연구원	산업기술시험원	전기안전연구원
	생활용품	방재시험연구원	한국화학융합시험연구원	
독성사고 (유해물질, 환경 등)	생활용품 어린이용품	한국화학연구원	한국화학융합시험연구원	한국화학융합시험연구원
	섬유제품		한국의류시험연구원	
			FITI 시험연구원	
계		5개	6개	3개

* 제품사고유형에 따라 대표조사센터 책임하에 조사반구성 사고조사 수행
* 복합 사고유형의 경우 대표조사센터간 협의하여 합동조사반구성 수행
* 새로운 유형의 사고 발생시, 해당 분야 사고조사센터를 추가 지정

MOTIE
MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY