산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 새시대 http://www.motie.go.kr

2013년 6월 25일(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 산업부 활용촉진과 신동준 과장(2110-4511), 임 택 사무관(2110-4514)
FTA 무역종합지원센터 활용전략실장 조민화(6000-4681), 김미경 과장(4682)



전국 어디서나 1380만 누르면 FTA 활용애로 단번에 해결

- 산업부, 'FTA콜센터 1380' 개통으로 FTA 활용촉진 기반 마련 -

□ 'FTA콜센터 1380' 개통식 개최

○ 산업부는 윤상직 장관, 한덕수 무역협회장 등이 참석한 가운데 6. 24(월, 10:30~11:40) 무역센터에서 FTA 콜센터 개통식 행사를 개최함

○ 금번 개통되는 'FTA콜센터 1380'은 중소기업의 FTA 관련 애로를 해결하는 전담 상담 창구 역할을 수행함

* 콜센터 번호 1380은 전화번호 키패드상의 물음표(?) 형상을 나타내어 'FTA 궁금증 무엇이든지 해결해 드립니다' 라는 의미를 내포

□ 중소기업이 FTA 무역환경에 빠르게 적응토록 촉매 역할 기대

○ 중소기업들은 FTA교역이 일반화되고 있음에도 불구하고 관련 정보, 전문인력 부족 등으로 FTA 활용에 어려움을 겪고 있음

* 우리나라 FTA 체결 현황 : 9개 협정, 46개국(전세계 GDP의 57.6%, 전세계 인구의 41%)
** 수출기업 약 86천개사, 간접수출기업 약 67천개사 등 FTA원산지 관리를 해야 하는 직·간접 수출기업은 총 약 153천개사로 추정

○ 특히, 간접수출하는 협력중소기업의 경우 대기업에 비해 경험, 정보, 인력도 부족하고 인센티브도 없어 더 어려운 상황

○ FTA 콜센터는 이러한 어려움에 처한 중소기업들에게 친절한 안내자 역할을 수행함으로써 기업이 FTA 무역환경에 빠르게 적응토록 하는 촉매 역할을 할 것으로 기대됨

□ 중소기업 업종별 눈높이에 맞춘 전문상담을 실시하고 현장 밀착 컨설팅도 지원

○ 중소기업 맞춤형 상담 제공을 위해 FTA 무역종합지원센터內 전문가(27명)를 업종별·분야별로 배치하여 FTA 활용애로* 전반을 상담하고 해결을 지원함

* 관세혜택을 받기 위한 품목분류, 원산지관리, 사후검증 대응, 통관절차 등

○ 특히 전화 상담으로 문제해결이 어려운 경우, FTA 전문가가 기업현장을 직접 방문하여 기업애로를 해결하는 현장밀착 컨설팅을 지원함

□ 기업이 'FTA콜센터 1380'을 잘 활용할 수 있도록 범정부적인 홍보활동 전개

○ 정부 정기간행물, 네이버·다음 등의 포털, 서울지하철 등 다양한 홍보를 통해 'FTA콜센터 1380'에 대한 인지도와 활용도를 높여 기업들의 FTA 활용도를 제고할 계획임

□ 이 자리에 참석한 윤상직 산업부장관은 콜센터가 중소기업의 FTA 활용애로를 원스톱으로 해결함으로써 수출도 증대되고 우리경제에 활력을 불어 넣는 계기가 되기를 바란다면서 기업인들의 적극적인 이용을 당부함

□ **이어서 진행된 윤상직 산업부장관 주재,『FTA 활용촉진 현장토론회』에서는 기관별로 추진하고 있는 FTA 활용 우수사례*를 소개하고 FTA 활용촉진 방안을 논의함**

* ① 수출기업과 협력사간 FTA 활용 협력사례(삼정회계법인) ② 섬유산업연합회의 FTA 활용지원 현황(섬유산업연합회) ③ 특성화고 FTA 활용 인력양성과 취업 연계 ④ 중소기업의 FTA 활용 종합대책(산업부)

○ 첫번째로 삼정회계법인에서는 FTA 혜택 보다는 부담만 많은 2,3차 협력사에 대해 수출기업이 협력사를 도와 공동으로 FTA를 활용하는 협력모델을 발표함

○ 두번째로 섬유산업연합회에서는 연합회내 '섬유산업 FTA지원센터'를 통해 섬유패션산업에 특화된 교육, 세미나, 자료발간 등 섬유산업에 특화된 FTA 지원활동을 소개함

○ 세번째로 경기도에서는 중소기업의 구인난(대졸자 취업 기피)과 청년 취업난 해결을 위한 특성화고 대상 무역·FTA분야 전문인력양성 시범사업을 소개함

□ **현장토론회에서 윤상직 산업부 장관은 기업들이 FTA를 활용하는데 어려움이 없도록 현장애로 해소를 중심으로 다양한 지원방안을 지속적으로 강구해 나가겠다고 함**

참고 : 1. FTA 콜센터 개통식 행사 1부.
2. FTA 활용촉진 현장토론회 행사 1부
3. FTA 콜센터 홍보 포스터 1부. 끝.

참고 1 FTA 콜 센터 개통식 행사

1. 행사 개요

○ 일시/장소 : '13. 6. 24(月) 10:30~10:50, 무역협회 51층 대회의실

○ 참 석 : 80여명 내외

- (우리부 5명) **산업부장관**, 무역투자실장, 통상국내대책관 등
- (무역협회 5명) 한덕수 회장, FTA무역종합지원센터장, 단장 등
- (업계 70명) 업종별 단체, 중소기업, 지역센터 관계자 등

2. 세부 진행순서

구분	식순	시 간		세부진행사항
개통식	개식선언	10:30~10:32	2분	개통식 개식선언 및 주요내빈 소개
	경과보고	10:32~10:35	3분	FTA콜센터 추진경과 보고(김영환 단장)
	인사말씀	10:35~10:40	5분	무역협회장
	축 사	**10:40~10:45**	**5분**	**산업부장관**
	동영상 상영	10:45~10:46	1분	FTA콜센터 홍보영상
	개통 퍼포먼스	**10:46~10:50**	**4분**	① 1380터치 버튼대 (**산업부장관**, 무역협회 회장, 업체대표, 전문상담원 대표) ② 개통축하 첫통화 (**산업부장관** ↔ 콜센터 상담원)

참고 2 FTA 활용촉진 현장토론회 행사

□ 행사 개요

○ **(일시/장소)** '13. 6. 24(月) 10:50~11:40, 무역센터 51층 대회의실

○ **(참석자) 산업부장관**, 업종단체·중소기업·지역센터 관계자 등 80여명

□ 토론주제 (4건, 서면발표)

① 협력사간 FTA활용 협력사례(KPMG삼정회계법인 **김교태** 사장)

② 섬유산업 지원현황 및 성공사례(섬유산업연합회 **김동수** 부회장)

③ FTA전문인력 양성(특성화고)과 취업연계 시범사업(경기도 **박태수** 국장)

④ 중소기업 FTA활용촉진 종합대책(통상국내대책관 **조용만** 국장)

□ 진행순서 * 모두말씀(3') → 마무리 말씀(5')

시 간		주요 내용	비 고
10:50~10:55 (5분)	(2')	○ 참석자 소개	사회(FTA종합센터 단장)
	(3')	○ **모두말씀**	**산업부장관**
10:55~11:15 (20분)		주제 발표 (4건)	
	(5')	○ 수출기업과 협력사간 FTA활용 협력 사례(자동차부품 업계)	KPMG 삼정회계법인 김교태 대표이사
	(5')	○ 섬산연의 fta활용 지원현황 및 성공사례	섬산연 김동수 부회장
	(5')	○ FTA전문인력 양성과 취업연계 사례	경기도 박태수 국장
	(5')	○ 중소기업 FTA활용 종합지원정책	산업부 조용만 국장
11:15~11:35 (20분)	(20)	참석자 토론	플로어 참석자중 4-5명 내외
11:35~11:40	(5')	○ **마무리 말씀**	**산업부장관**

□ 주제 발표 내용

○ **(공급망 협력사간 동반협력 모델)** 모기업과 1차 납품기업이 경비를 부담하여 2~3차 이하 협력사까지 컨설팅 및 교육 등을 토탈 지원하는 FTA활용 협력모델 소개 (KPMG 삼정회계법인)

○ **(업종별 맞춤지원)** FTA활용에 있어 섬유업종의 특성과 차이점을 반영하여 맞춤형으로 지원한 사례와 성공 기업사례를 소개(섬산연)

○ **(취업연계 무역·FTA인력양성)** 중소기업의 구인난(대졸자 취업 기피)과 청년 취업난 해결을 위한 특성화고 대상 무역·FTA분야 전문인력양성 시범사업 소개 (경기도)

* FTA활용지원센터, 한국무역협회경기본부, 특성화고(4개교) 공동 추진

○ **(FTA활용종합대책)** 중소기업의 FTA활용 현장애로*를 해소하고 FTA활용 촉진을 위한 중소기업의 FTA활용 종합대책 소개 (산업부)

* 원산지관리의 까다로움, 전문인력 부족, 해외시장개척 어려움, 사후원산지검증 부담 등

참고 3 FTA Call Center 홍보 포스터

