산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보도자료**	대한민국 대전환 한국판뉴딜

2021년 4월 26일(월) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 4.26(월) 오전 10시부터 보도 가능)

배포일시	2021. 4. 23.(금)	담당부서	산업통상자원부 유통물류과 공정거래위원회 가맹거래과 중소벤처기업부 소상공인경영지원과 농림축산식품부 외식산업진흥과 특허청 산업재산보호지원과
담당과장	김호성 과장(044-203-4380) 전성복 과장(044-200-4932) 배석희 과장(042-481-4534) 문지인 과장(044-201-2151) 서창대 과장(042-481-5182)	담 당 자	조진화 서기관(044-203-4384) 김종대 사무관(044-203-4389) 박성훈 사무관(044-200-4936) 이청수 사무관(042-481-4583) 김지훈 사무관(044-201-2170) 장성국 사무관(042-481-5999)

정부, 가맹사업의 혁신과 상생협력 기반구축에 박차

☞ **4대전략 10대 과제에 '21년 2,080억원 예산 투입 등 지속 지원**

【제3차 가맹사업진흥 기본계획('21~'25년) 발표】

❶ 규제혁신, 스마트화, 정보인프라 구축 등 **경영혁신 지원**

❷ 유망 프랜차이즈 창업지원, 서비스 표준 확산 등 **산업구조 고도화**

❸ 법제도 정비 등으로 가맹사업의 **상생과 균형발전** 유도

❹ 해외밀착지원, 글로벌 지재권 분쟁대응 지원 등 브랜드의 **글로벌화 촉진**

【자발적 상생문화 확산을 위한 프랜차이즈 상생협의회 출범】

❶ 가맹본부와 가맹점 대표간 '상생협의회 운영협약서' 체결

❷ 소통확대, 상생정책 발굴·제안, 상생 우수사례 홍보 추진

□ **산업통상자원부**(장관 성윤모, 이하 산업부)는 4.26(화) 한국프레스센터에서 「**프랜차이즈산업 상생협의회**」 발대식을 개최하고,

○ 가맹사업 진흥을 위한 **"제3차 가맹사업 진흥 기본계획('21~'25)"**을 발표하고 프랜차이즈 산업 발전방안을 논의하였습니다.

< 프랜차이즈산업 상생협의회 회의개요 >

ㅇ 일시/장소 : 2021년 4월 26일(월) 10~11시, 한국프레스센터 매화홀

ㅇ 참석 : (정부) 성윤모 산업부 장관, 산업부·공정위·중기부 실국장 등
(업계) 한국프랜차이즈산업협회 회장, 전국가맹점부협의회 공동의장 등 12명

□ 이번 기본계획은 **인구구조, 소비트렌드 변화** 등 급변하는 가맹사업 환경 변화 속에서 가맹사업의 **"혁신"과 "상생" 확산**을 위해 관계부처 합동으로 마련하였습니다.

○ 국내 가맹사업은 '19년 기준 **가맹본부 5천여개, 가맹점 27만개**로 연간 매출(122조원)은 **GDP의 6.4%**, 프랜차이즈 종사자(133만명)는 **전체 고용의 4.7%**를 차지하고 있으며, **총 392개 브랜드의 세계 58개국 진출** 등 양적·질적으로 성장했으나,

○ **▲업종별 편중, ▲규모의 영세성**과 취약한 브랜드 경쟁력, ▲가맹본부와 가맹점간 **갈등·분쟁** 등은 해결해야 할 과제입니다.

□ 정부는 **"가맹산업 구조의 고도화** 및 **지속가능한 성장** 기반 확충"이라는 비전 하에 가맹사업의 **혁신역량을 강화**하고 **상생협력**문화를 확산시킬 수 있도록 지원할 계획입니다.

○ 이를 실현하기 위한 4대 추진전략은 ❶경영혁신 기반구축을 통한 가맹사업 경쟁력 강화, ❷산업구조 고도화를 위한 **업종 다양화 및 규모화** 촉진, ❸**상생협력**을 통한 가맹사업자간 균형발전 도모, ❹가맹사업 **브랜드의 글로벌화** 촉진입니다.

< 제3차 가맹사업진흥 기본계획 비전 및 4대 추진전략 >

비전	가맹산업 구조의 고도화 촉진 및 지속가능 성장 기반의 확충
기본 방향	▸ 신기술·경영·인력 등 **혁신역량 확충**으로 **경쟁력 강화** ▸ 高부가가치 **업종 다양화**, **규모화**를 통한 **산업구조 고도화** ▸ 가맹사업의 **상생협력** 및 **해외시장 진출 확대**
추진 전략	❶ **경영혁신** 기반구축을 통한 **가맹사업 경쟁력** 강화 ❷ **산업구조 고도화**를 위한 **업종 다양화 · 규모화** 촉진 ❸ **상생협력**을 통한 가맹사업자간 **균형발전** 도모 ❹ 가맹사업 **브랜드의 글로벌화** 촉진

□ 가맹사업 진흥 **기본계획 주요 내용**은 아래와 같습니다.

1 규제혁신 · 신기술 · 정보 기반으로 혁신 서비스를 창출하겠습니다.

○ ▲공유주방, 즉석식품 자판기 등 **규제샌드박스를 활용**한 新사업모델 창출, ▲피자·커피 등 **제조·서빙 로봇실증**, ▲**IoT·AR 신기술을 활용한 가맹점의 스마트화** 등 혁신 서비스 창출을 지원하겠습니다.

○ **가맹사업의 자생력 강화**를 위해 ▲온라인 박람회, 매장실습 등 창업부터 해외진출까지 원스톱으로 지원하는 **종합정보지원시스템 구축** 등 정보 인프라 구축과 함께 ▲**전문인력 양성**에 힘쓰겠습니다.

< 프랜차이즈 종합지원시스템 구성도 >



2 유망 프랜차이즈 창업·서비스 표준화로 산업구조를 고도화하겠습니다.

○ 외식업에 편중된 **산업불균형을 해소**하고 **유망 프랜차이즈 발굴과 육성을** 위해 ▲**성장단계별 맞춤형 성장을 지원**하고, ▲매년 2회 '**프랜차이즈 대전**'을 개최하겠습니다.

< 성장단계별 프랜차이즈 지원 >

초기 (BM 형성)		성장 (BM의 다양화)		대표 브랜드 (가치 극대화)
BM 분석 및 체계구축, 브랜딩·디자인 구축	≫	스마트 기술 도입, 모바일 접목, 마케팅·판로, 비즈니스모델(BM) 고도화 등	≫	스마트화, DB구축, 규격/인증, 글로벌화 등

○ 가맹서비스의 **단체표준과 표준매뉴얼 개발**을 위한 시범사업과 제도개선을 추진하여 **서비스 품질관리, 불만·분쟁처리, 위생환경·시설안전관리** 등 서비스 단체표준을 확산하겠습니다.

3 법제도 정비 등으로 가맹사업의 상생과 균형발전을 유도하겠습니다.

○ **가맹사업자의 균형발전**을 유도하기 위해 ▲광고·판촉 행사시 '사전동의제 도입' 등 **가맹사업법 개정**, ▲**불공정 행위에 대한 세부 판단기준 마련** 등 법제도를 정비하고, ▲**가맹종합지원센터** 본격 가동을 통해 **가맹점사업자에게 종합지원을 실시**하겠습니다.

○ **가맹사업자의 상생협력 모델을 발굴·지원**하고, **자발적 상생문화 정착을 유도하기 위해 '프랜차이즈 상생협의회'**를 발족하고, '상생협력 아카데미' 및 '상생협력 멘토단' 등을 통해 **사업자간 소통과 교육**을 지원하겠습니다.

④ 해외 밀착지원 · 분쟁대응으로 브랜드의 글로벌화를 촉진하겠습니다.

○ 가맹사업자 대상으로 해외 **현지 시장조사·해외진출 컨설팅 및 해외박람회·전시회** 참가지원 등 **해외 현지 사업화**를 지원하고, **해외공동물류센터** 등을 통해 안정적인 정착을 지원하겠습니다.

○ **'K-브랜드 침해 신고센터'**를 통해 **가맹상표 무단선점 감시**를 강화하고, **'해외지식재산센터'**를 활용하여 **신속한 법률상담과 분쟁대응**을 지원하겠습니다.

□ **산업부 성윤모 장관**은 "프랜차이즈는 **창의적 아이디어**를 바탕으로 새로운 시장을 창출하고, **영세 자영업자의 조직화**와 수익창출을 통해 **서민경제의 안정화**에도 크게 기여하고 있다" 면서,

○ "정부는 오늘 발표한 기본계획의 충실한 이행을 통해 가맹사업의 **혁신역량 확충, 산업구조 고도화, 지속적인 상생협력**이 실현될 수 있도록 **올해 2천억원** 포함하여 **5년간 지속 투자**해 나가겠다."고 밝혔습니다.

○ 아울러, "가맹사업이 현장에서 **혁신과 상생협력의 모범 사례**를 지속 창출"하고, **"코로나19 위기 극복**과 함께 **지속가능한 성장"**을 해 나갈 수 있도록 업계의 지지와 관심을 당부했습니다.

□ 이날 성 장관 임석 하에 가맹본부와 가맹점 대표간 "상생협의회 운영협약" 체결을 통해 **"프랜차이즈 상생협의회"가 공식 출범**하였고,

○ 가맹사업 업계는 향후 동 협의회를 통해서 **▲가맹본부와 가맹점간의 소통 확대 ▲상생 정책 발굴 및 제안, ▲상생 우수 사례 발굴·홍보** 등을 위해 공동으로 협력해 나가기로 했습니다.

【붙 임】 제3차 가맹사업 진흥 5개년 기본계획. 끝.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 유통물류과 김종대 사무관(☎044-203- 4389)에게 연락주시기 바랍니다.

참고1 「프랜차이즈산업 상생협의회」 개최 개요

□ 개최 배경

○ **프랜차이즈 업계의 상생협의회*** **발대식** 계기, 가맹산업 고도화와 지속가능 성장을 위한 **「제3차 가맹사업 진흥 기본계획」** 발표·논의

* 상생협의회 : 가맹본부(프랜차이즈협회)-가맹점주(가맹점주협의회) 간 상생협력 협의체

□ 회의 개요

○ **일 시** : '21. 4. 26.(월), 10:00~11:00

○ **장 소** : 한국프레스센터 매화홀(서울 중구 세종대로 124)

○ **참 석** : (정부) 산업부 장관, 산업부·중기부·공정위 실국장
(업계) 한국프랜차이즈산업협회(본부단체) 회원사 대표(6명),
전국가맹점주협의회(점주단체) 분과별 임원(6명) 등 총 15명

○ **주요내용** : 프랜차이즈 상생협의회 발대식
제3차 가맹산업 진흥 5개년 기본계획 발표 및 토의

□ 세부 진행프로그램 (발대식까지 공개)

구 분		주 요 내 용	비 고
10:00 ~ 10:05	5"	**인사말씀**	장관
10:05 ~ 10:20	15"	**상생협의회 발대식**	-
		- 가맹본부, 점주협의회 대표 인사말씀	-
		- 상생협의회 운영협약서 요약 설명	사회자
		- 대표자간 상생협의회 운영협약서 서명/교환 (기념촬영)	장관 임석
		- 상생협의회 발대식 전체 기념촬영	참석자 전원
10:20 ~ 10:30	10"	**제3차 가맹산업 진흥 5개년 기본계획 발표**	중견국장
10:30 ~ 11:00	30"	**프랜차이즈산업 발전방안 토의**	참석자 전원

참고2 프랜차이즈산업 상생협의회 참석자 명단

구 분		소 속 (브랜드명)	성 명	직 위	비 고
정부		산업통상자원부	**성윤모**	장 관	-
			천영길	국 장	-
		중소벤처기업부 소상공인정책실	**조주현**	실 장	-
		공정거래위원회 유통정책국	**조홍선**	국 장	-
위원 (12)	가맹본부	한국프랜차이즈산업협회	**정현식**	회 장	-
		㈜금탑에프앤비 (청담동 말자싸롱)	**최성수**	대표이사	외식업 (호프)
		㈜명륜당 (명륜진사갈비)	**강형준**	대표이사	외식업 (한식)
		㈜지앤푸드 (굽네치킨)	**정태용**	대표이사	외식업 (치킨)
		㈜아로마무역 (양키캔들)	**임미숙**	대표이사	도소매업 (향초)
		㈜커브스코리아 (커브스)	**김재영**	대표이사	서비스업 (여성전용헬스장)
	가맹점주	전국가맹점주협의회	**하승재**	공동의장	외식업 (할리스 굽은다리역점)
		전국가맹점주협의회	**옥철우**	대표위원	서비스업 (튼튼영어 부산연제점)
		전국가맹점주협의회	**권태용**	대표위원	소매업 (미샤 경주점)
		전국가맹점주협의회	**유성원**	대표위원	외식업 (파리바게뜨 성신여대점)
		전국가맹점주협의회	**김정열**	편의점분과 위원장	소매업 (GS25 이천대월점)
		전국가맹점주협의회	**박승미**	정책위원	가맹거래사