산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보 도 자 료	보다 나은 정부

2019년 6월 4일(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 6. 3.(월) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2019. 6. 3.(월)	담당부서	인증산업진흥과
담당과장	박종섭 과장(043-870-5500)	담 당 자	라정인 사무관(043-870-5502)

신제품인증 획득 노하우 1381에 문의하세요!

- 1381 인증·표준 콜센터 내 NEP(신제품인증) HELP DESK 신설·운영 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 이승우)은 중소기업을 대상으로 신제품인증 취득 지원을 위한 'NEP(신제품인증) HELP DESK'를 신설하여 6월 4일부터 행정서비스를 시작한다고 밝혔다.

○ 이에 신제품 인증 신청을 희망하는 중소기업들은 인증 신청서 작성법, 제출서류 구비방법 등 인증 신청에 필요한 전문 노하우를 제공받을 수 있게 되었다.

○ 이는 신기술 혁신제품을 제조하고 있으나 행정 역량이 부족하여 신제품인증 취득에 어려움을 겪고 있는 중소기업들의 인증 취득을 지원함으로써 더 많은 혁신제품에 공공기관 의무구매 혜택을 주어 초기 매출 증대와 일자리 창출을 기여하기 위해서이다.

< NEP(신제품인증) HELP DESK>

- 전화번호/홈페이지 : 1381/www.1381call.kr
- 주체/운영기관 : 국가기술표준원/한국화학융합시험연구원
- 제공서비스 : 신제품인증 신청 중소기업 대상 맞춤형 전문 행정서비스 등



□ 'NEP(신제품인증) HELP DESK'는 중소기업이 인증 관련 애로사항을 한 곳에서 해결할 수 있도록 기업대상 국내외 인증·표준 관련 전문 상담창구인 '1381 인증표준 콜센터' 내에 설치하였다.

○ 이용방법은 전화번호 1381 또는 1381 홈페이지(www.1381call.kr)를 통해 NEP(신제품인증) HELP DESK 상담 신청을 하면 전담인력을 통해 일대일 맞춤형 전문 행정서비스를 받을 수 있다.

□ 신제품인증 획득 행정서비스 외에 1381 인증·표준 콜센터는 연평균 5만7천여건(일평균 203건)의 전화상담을 통해 국내외 인증·표준 관련 개별 중소기업이 당면한 애로사항을 해결해 나가는데 도우미 역할을 하고 있다.

○ 또한, 심도 있는 상담을 위해 작년부터 전문가 대면 상담을 실시하고 있으며, 기업의 접근성을 제고하기 위해 이번 달부터 모바일 상담 서비스도 실시하고 있다.

□ 이승우 국가기술표준원장은 "정부차원의 신제품인증 전문 행정서비스 제공을 통해 인증 취득을 위한 중소기업의 불필요한 비용과 시간 낭비를 최소화하고,

○ 신산업분야 혁신제품들이 신제품인증을 취득하여 기업의 기술혁신 촉진 및 일차리 창출을 통한 경제 활성화가 될 수 있도록 NEP(신제품인증) HELP DESK 행정서비스를 확대해 나갈 계획이다"라고 밝혔다.

【붙 임】 NEP(신제품인증) HELP DESK 개요

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국가기술표준원 인증산업진흥과 라정인 사무관(☎ 043-870-5502)에게 연락주시기 바랍니다.

붙 임 **NEP(신제품인증) HELP DESK 개요**

< 신제품(NEP) 인증 >

□ 신제품 인증제도는 국내에서 최초로 개발된 신기술 또는 기존 기술을 혁신적으로 개선·개량한 우수한 기술을 핵심으로 적용하여 실용화가 완료된 신제품을 평가하여 정부가 인증하고, 판로 확대를 지원하는 제도

* 산업기술혁신촉진법 제16조, 동법 시행령 제18조의 5 및 제19조 등

< 연간 신청 및 인증수 추이 >

구분	'14년		'15년		'16년		'17년		'18년	
	신청	인증	신청	인증	신청	인증	신청	인증	신청	인증
건수	166	28	227	61	252	47	295	41	374	39

□ **인증유효기간 :** 3년(3년의 범위에서 1회 연장 가능)

□ **지원내용**

○ 인증신제품에 대해 중소기업 제품 중 정부, 지자체, 공기업 등 공공기관 20% 이상 의무구매 지원 등

Ⅰ. 도입 배경

□ 중소기업의 행정 역량 부족에 따른 신제품 인증 부적합 증가로 인증 신청 희망 기업 대상 전문 행정컨설팅 필요

* 일부 인증신청기업은 인증 취득을 위한 민간 컨설팅에 수백~수천만원 비용 사용

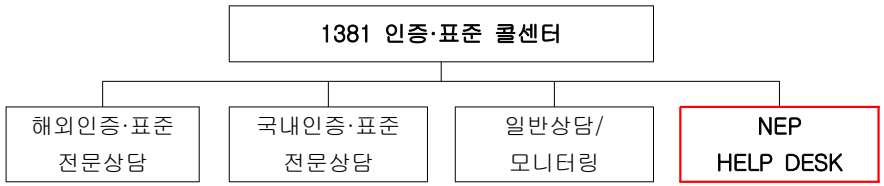
□ 4차 산업혁명시대, 신산업분야 기술개발 촉진 및 사업화 지원을 위한 신제품인증 연계 강화 필요

Ⅱ. NEP HELP DESK 운영

□ (조직) 1381 인증·표준콜센터 내 기업의 신제품인증 취득 지원 행정컨설팅, 해외 판로지원, 홍보 등을 담당할 'NEP HELP DESK' 신설

○ 전담인력 외 콜센터 상담인력 및 전문상담가 Pool* 활용

* 분야별·국가별 전문상담가 및 품목별 전문시험기관 전문가 등



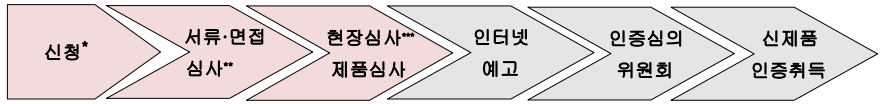
[1381 인증·표준 콜센터 내 NEP HELP DESK 신설]

□ (기능) 신제품인증 획득 지원 행정컨설팅, 해외 판로지원, 홍보 등

① (행정컨설팅) 신제품인증 신청 단계에서의 신청서 작성방법, 구비서류 등 인증 단계별 행정컨설팅 지원

- 신제품인증 신청시 발생하는 애로 발굴 및 해소 지원 등

[신제품인증 심사 절차]



* 신청 필요자료 : 신청서, 신제품 설명서, 신기술 입증자료, 실용화 자료, 시험성적서 등
** 제품평가 기준작성, 신청제품의 신기술성 평가 등
*** 인증평가위원회 결과의 사실 확인, 제품의 지속 생산 가능여부 판단 등

② (해외 판로지원) 신제품인증 제품의 해외 전시회 참여 기회 확대 지원 및 신제품인증제도에 대한 해외 인지도 제고 등

- 무역진흥과, KOTRA, 상공회의소 등과 협의를 통해 신제품인증 제품의 해외 전시회 참여 기회 확대

- 신제품인증 제도 및 신제품인증 제품 안내서 영문버전 제작·배포(8월)

③ (제도 홍보) 신산업분야 기업 등을 대상으로 신제품인증 제도소개 및 NEP HELP DESK를 통한 행정컨설팅 지원 안내 등

- (오프라인) 신산업 관련 전시회 및 신기술신제품 인증서 수여식에 제도 및 NEP HELP DESK 관련 리플렛 등 홍보자료 제작·배포