산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 새시대 http://www.motie.go.kr

2014년 8월 13일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 국가기술표준원 인증산업진흥과 김영찬 과장(043-870-5500), 김동원 연구관(02-507-8120)

인증표준콜센터(1381), 확실한 해결 창구로 자리매김

- 인증표준의 모든 것 인증표준콜센터(1381)로 문의하세요 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원과 한국화학융합시험연구원(KTR)이 기업이 도움을 받을 수 있는 인증표준콜센터 1381이 개통('14.3.26)된 이래 한 번에 해결하는 서비스 제공하고 있다.

○ 인증표준콜센터는 단순 상담사가 아닌 인증·표준 관련 경력이 15년 이상인 전문 상담사로 구성되어 중소기업 등에게 분야별, 국가별 다양한 인증·표준 관련 정보를 제공한다.

□ 인증표준콜센터에 문의할 경우 궁금한 사항을 즉시 해결하기 위해 노력하고 있으며,

○ 기업 제품에 대한 정확한 인증 정보 제공을 위한 스펙 검토, 해외 인증 현황 등 자료조사가 필요할 경우 48시간 이내 답변한다.

○ 또한, 「맞춤형 기업 지원 서비스」와 연계하여 전문가 파견, 시험평가비 지원 등을 통해 기업의 인증 취득을 지원한다.

□ 1381을 통해 인증·표준 애로사항을 해소한 사례는 다음과 같다.

○ 인증 관련 정보제공에서 인증취득까지 지원한 사례

< 사 례 >

■ A사는 건축자재 일본 수출을 위한 JIS 인증에 실패하여 1381에 문의(6.11)

⇒ **(성과)** JIS 인증 관련 정보 제공 및 전문가 파견을 통해 JIS 인증 취득(7.13)

■ B사는 접이식 매트 수출 협의 중 바이어의 CE 인증 요구에 1381에 문의(5.19)

⇒ **(성과)** CE 인증 관련 정보 제공 및 컨설팅, 시험비 지원 등을 통해 CE 인증 취득(7.22)

○ 다양한 국가별·품목별 인증제도 및 취득 절차에 대해 안내

< 사 례 >

■ C사는 지압용 마스크 수출 중 미국 세관에 제품이 압류되어 1381에 문의(7.2)

⇒ **(성과)** 상담사가 해당 제품의 사양 검토 후, 미국 수출 시 FDA 인증이 필요함과 인증취득 절차 등을 상세히 안내

■ D사는 필리핀에 대나무잎차 수출에 필요한 인증을 문의(7.7)

⇒ **(성과)** 상담사가 필리핀 수출 시 필리핀 FDA 인증이 필요함과 인증취득 절차 등을 상세히 안내

■ E사 의료용 장비 관련 FDA와 CE인증을 보유, 해당 인증으로 수출이 유리한 국가(전세계)에 대한 자료 요청(7.14)

⇒ **(성과)** CE, FDA 인증별 별도 인증 없이 수출 가능한 나라들을 조사하여 제공

□ 1381 개통 이후 8. 8. 현재(4.5개월) 전화상담(인입콜) 27,997건(일평균 298건), 상담건수는 총 8,398건(일평균 89건)으로

○ 문의 사항에 대한 신속한 처리 노력을 통해 월간 상담 건수가 4개월여 만에 약 두 배로 증가*했다.(인입콜은 24% 증가**)

* 상담건수 : 1개월) 1,246건(62건/일) → 4개월) 2,575건(129건/일)

** 인 입 콜 : 1개월) 5,429건(271건/일) → 4개월) 6,724건(336건/일)

□ 분야별 상담 패턴은 국내인증 관련 문의가 꾸준히 증가(29%→58%)하였으며,

○ 해외인증 관련 문의 건수는 지속 증가하고 있으나 전체 비율로는 소폭 감소(17%→14%)하였고, 표준의 경우 일정비율(10%선)을 유지했다.

□ 국가기술표준원은 더 많은 기업과 국민들이 인증표준콜센터를 활용해 애로사항을 해소할 수 있도록

○ 문화체육관광부, 중소기업청 등 관련 부처 및 한국무역협회, 한국무역진흥공사, 중소기업진흥공단, 중소기업중앙회 등 관련 기관과 협업 홍보를 적극 추진하는 한편,

○ 콜센터를 통해 파악된 현장의 애로사항을 인증제도 개선 및 정책 수립 시에 반영하여 '상담에서 인증 취득까지' 전주기적 지원을 확대·강화해 나갈 계획이다.

OPEN
공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 더 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 인증산업진흥과 김동원 연구관(☎02-507-8120)에게 연락해주시기 바랍니다.