산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보도참고자료	정부혁신 보다나은 정부

배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.

배포일시	2020. 3. 5.(목)	담당부서	산업통상자원부 무역진흥과
담당과장	이상준 과장(044-203-4030)	담 당 자	김두열 서기관(02-203-4031)

코로나-19로 위축된 국내기업의 해외 마케팅 지원 강화

▶ 화상상담회 등 **온라인 비대면 마케팅** 지원 확대

▶ 해외출장이 어려운 기업들은 **해외 현지 마케팅 대행** 활용

□ 산업통상자원부(장관 성윤모)는 코로나-19로 **외국의 한국발 입국제한 조치** 등으로 위축된 수출기업의 마케팅을 지원하기 위하여 **①화상상담회 지원 확대, ②온라인 전시관 신설, ③긴급 해외 현지 마케팅 대행**을 집중 지원함

1 (**화상상담회**) 국내기업들이 해외출장 없이도 **신규바이어를 발굴**하고 **기존바이어를 관리**할 수 있도록 **화상상담회 기능을 보다 확대**하여 **지원을 강화함**

○ 이를 위해, **KOTRA 지방지원단 및 해외 중점무역관**에 화상상담 **소프트웨어**를 대폭 확대(16개 → 50개)하는 한편, 화상상담 전용부스도 확대를 추진해 **지역 중소기업**들이 **보다 쉽게 많은 해외바이어와 화상상담**을 진행하도록 함

< 화상상담회 기능 확대 운영 계획 >

구 분	역 할
본사 및 지방지원단 (부스 5개 → 60개 확대 추진)	· KOTRA 화상상담회 수요데스크를 통해 기업 화상상담 수요 상시 접수 · 통역 지원 및 상담 인프라 제공
해외 무역관 (44개 중점무역관에 88개로 확대 추진)	· 발굴된 수요에 따른 맞춤형 바이어 상담 주선 · 통역 지원 및 상담 인프라 제공

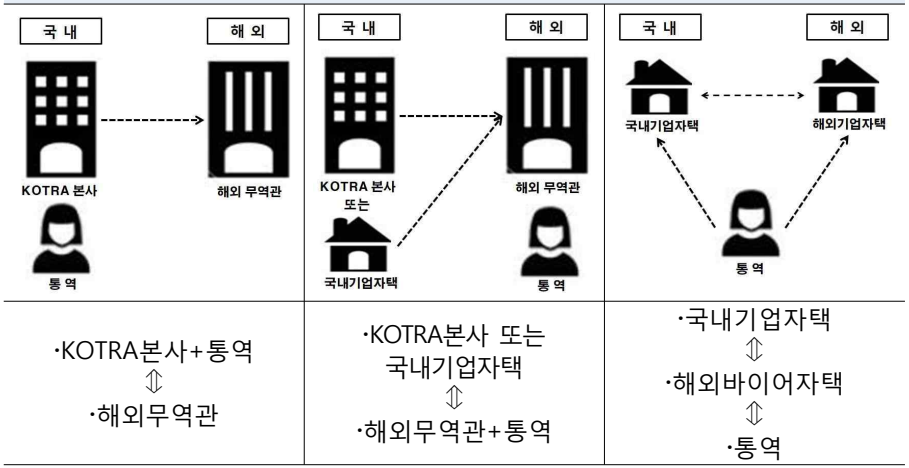
* 중국 우한시 소재 해외바이어 A사는 중국 우한무역관에서 국내기업 11개사와 통역 지원하에 화상상담회를 실시 예정(3.12일)

○ 화상상담을 희망하는 국내기업은 **KOTRA 본부 및 13개 지방지원단을 통해 신청**할 수 있으며, KOTRA 무역관에서 **신청기업별 현지 시장성 평가**를 토대로 **적합한 바이어를 발굴**하여 **1:1 화상상담을 주선**함

- 1:1 화상상담은 **코트라의 사이버무역상담실과 지방지원단** 사무실 뿐만 아니라 **기업의 사무실·자택에서도 이용**이 가능하며 **통역지원까지 무료로 지원 받을 수 있음**

* 화상상담 소프트웨어를 통해 PPT, 동영상 등을 같이 보면서 상담 진행하며, 통역원이 코트라 **국내 상담장** 또는 **현지 무역관** 또는 **3자 영상통화**로 참여

<화상상담 주요 유형>



·KOTRA본사+통역 ⇕ ·해외무역관	·KOTRA본사 또는 국내기업자택 ⇕ ·해외무역관+통역	·국내기업자택 ⇕ ·해외바이어자택 ⇕ ·통역

<1단계> 화상상담접속시스템 아이디 대폭 확대 : 16개 → 50개

<2단계> 본사 및 지방지원단 화상상담부스 확대 : 5부스 → 60부스

화상상담중점 해외무역관 지정 : 44부스 → 88부스

< 화상상담회 진행 절차 >

화상상담 신청	▶	현지 시장성 평가	▶	화상상담 매칭 및 지원	▶	사후관리
KOTRA 본부, 13개 지방지원단		해외무역관		디지털무역팀/ 해외무역관		해외무역관

○ 산업부와 코트라는 금년초부터 화상상담회를 중점 지원하여 3.4일 현재까지 **중화권** (22개 무역관)**을 중심으로 총 152건의 화상상담회을 개최**하였으며, **이중 11건 약 1,827만달러 상당의 계약**을 성사시켰으며,

- **올해중 해외바이어 800개사와 2,000회 이상 화상상담** 추진함

< 화상상담회 성과사례 >

▶ J사 (자동차부품)는 중국계 SUV 전기차 대상 사이드미러 신규 공급 확정 (2.28/금)
* 2020년 중 160억원(완성차 4,600대용), 2021년 340억원 규모

▶ P사(간편 쌀국수)는 코로나19로 중국 소비자들의 실내생활이 보편화됨에 있음에 착안, 화상상담을 추진하여 상하이시추앙(선양)에 33만달러(3,500개) 계약 성공 (2.21/금)

▶ G사 (농기계)는 B사(모로코)와 2019년 국제종자박람회 때 미팅 후 후속조치에 어려움을 겪던 중 화상상담으로 45만달러(20대) 수출 확정(2.20/금)

2 (**온라인전시관 신설**) 코로나-19 발생으로 최근 **취소된 국내외 각종 전시회 및 유망품목 마케팅**을 온라인상에 구현하기 위해 **Buy KOREA에 '온라인 전시관' 신설**을 추진함

○ 먼저, 국제의료기기·병원설비전시회(3월중)를 시작으로 최근 취소된 **국내 전시회 8건, 해외전시회 11건**에 대해 **온라인 전시관을 우선 구축함**

* 국내외전시회(취소) : 서울국제스포츠레저산업전(2월, 코엑스), 대전건축박람회(2월, 대전컨벤션센터), 베이징 스포츠의류용품 전시회(2월), 시카고 가정용품전(3월) 등

○ 또한, 소비재, 의료바이오 등 **유망품목별 온라인 전시관을 추가 개설**하고, 전세계 무역관을 통해 **유력 바이어를 초청**하여 제품을 홍보하는 한편, **관심이 높은 바이어**는 **국내기업과 온라인 화상상담을 추진**해 **수출계약 성사를 지원함**

* 자동차부품주간(3월 넷째주), 소비재주간(4월 둘째주), 건설자재주간(5월 첫주) 등을 기획

< 온라인 전시관 추진 단계 >

1단계 [온라인 전시관]	2단계 [對해외바이어 홍보]	3단계[해외-국내 화상상담]
▪ 바이코리아 사이트 내, **취소사업 및 유망품목 중심 개별 온라인 전시관 구축** ▪ 국내 기업의 **바이코리아 사이트 내 상품 등록 지원**	▪ KOTRA 해외무역관에서 온라인 전시관 품목 관련 **바이어에게 해당 전시관 홍보 및 사이트 접속 지원**	▪ 관심 바이어를 파악하여 **KOTRA 본사 및 지방지원단, 해당기업에서** 해외 바이어와 **화상 상담회 진행**

3 (**긴급 마케팅 대행**) 한국인 입국 제한 조치 등으로 인해 **해외 현지 마케팅에 어려움**을 겪는 국내기업을 위해, **해외무역관**이 거래선관리, 인허가 취득 등 기업이 필요로 하는 **긴급 해외마케팅 대행을 지원**함

* 수출성약지원, 전시상담회 참가지원, 기존거래선관리, 인허가 취득지원, 법인설립지원

○ 먼저 **입국금지 조치국**(현 38개국)의 무역관을 **우선 지원대상 무역관으로 지정**(14개국 19개 무역관 지정)하여 기업이 신청할 경우 **즉각 지원**하며, **입국절차 강화국**(현 54개국)에 대해서도 향후 **서비스 지원을 확대해 나갈 계획임**

- 현지 무역관의 **마케팅 전담인력 외 기타인력을 긴급 투입**해 현지 대면 업무 수행에 어려움을 겪는 **국내기업을 최대한 지원**하며,

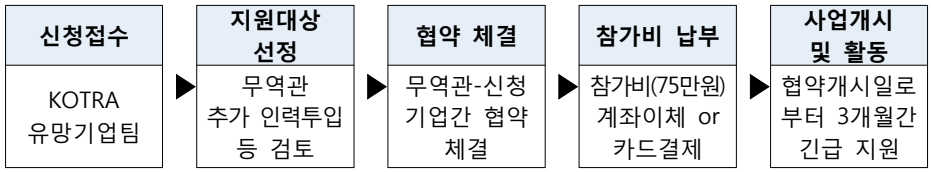
- 기존 마케팅 대행 사업 대비 **가입 소요기간을 1달 이상에서 즉시 가입할 수 있도록 하고, 참가비와 서비스 기간도 75만원과 3개월로 기존 사업의 1/4로 요건을 완화**하여 국내기업의 부담을 낮추고 **시급한 상황에 유동적으로 대응**토록 하였음

[현지 마케팅 대행 확대 내용]

구분	기존	확대(기존+긴급 마케팅 대행 추가)
지원내용	수출성약 지원, 전시·상담회 참가지원, 물류 통관 자문, 출장 대행지원, 기존 거래선 관리, 현지 유통망 입점, 인허가 취득 지원, 브랜드 홍보, 프로젝트 참가, 현지 법인설립 지원	
가입기간	1달 이상	⇨ 즉시 가입
서비스기간	1년	⇨ 3개월(필요시 분기별 연장)
참가비	300만원(지역별 차등)	⇨ 75만원(지역 상관 無)

○ 긴급 마케팅 대행을 지원받고자 하는 **국내기업은 KOTRA 본부 유망기업팀에 언제든지 신청가능**하며, **KOTRA에서 신속히 기업과 협약을 체결하고 기업별 담당직원을 신속히 배정**해 해외 현지대행 업무를 개시함

< 해외 현지 마케팅 대행 지원 진행 절차 >



□ 산업부는 코로나19로 인하여 애로를 겪고 있는 국내기업이 **해외마케팅 지원 업무를 적극 활용**하여 해외마케팅 관련 어려움을 해소해 줄 것을 당부함

○ 지원사업을 활용하고자 하는 국내기업은 별첨한 **참고자료의 세부내용 및 절차에 따라 신청**하면 **관련 서비스 제공을 받을 수 있음**

※ 지원사업 신청 및 문의처

담당부서	전화번호
디지털무역팀(화상상담)	02-3460-7432
유망기업팀(현지대행지원)	02-3460-7426~7429
부산 KOTRA 지원단	051-740-4151~55
대구경북 KOTRA 지원단	053-585-3400
대구경북 KOTRA 지원단(구미)	054-455-2970
광주전남 KOTRA 지원단	062-369-9051~9
경기 KOTRA 지원단	031-273-6032~9
인천 KOTRA 지원단	032-822-9360~3
대전충남 KOTRA 지원단	042-862-8311~6
강원 KOTRA 지원단	033-261-5312,5314,5315
전북 KOTRA 지원단	070-7931-0801~0814
울산 KOTRA 지원단	052-289-4651~2
충북 KOTRA 지원단	043-217-0016
경남 KOTRA 지원단	055-290-0600~0622
경기북부 KOTRA 지원단	070-7931-0744

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 무역진흥과 김두열 서기관(☎ 044-203-4031)에게 연락주시기 바랍니다.