경제혁신
산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY
보 도 자 료
희망의 새시대
http://www.motie.go.kr

2015년 10월 2일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 10. 1일(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

문의 : 에너지자원정책과 주영준 과장(044-203-5120), 임채욱 사무관(044-203-5124)

에너지바우처 콜센터(☎1600-3190) 본격 운영

- 지자체 담당 공무원 대상 설명회·교육도 실시 -

□ 산업통상자원부(장관 윤상직)와 한국에너지공단(이사장 변종립)은 12월부터 처음으로 시행하는 에너지 이용권(이하 에너지 바우처) 제도의 성공적인 도입을 위해 에너지 바우처 사업의 전담기관인 한국에너지공단에 에너지 바우처 전화상담실(이하 콜센터) (☎1600-3190)를 10. 1.부터 운영한다.

○ 에너지바우처 콜센터는 수급자와 일반 국민을 대상으로 에너지바우처 사업에 대한 문의사항을 접수하고 신속하게 응대하는 서비스를 제공하며, 제도 자체에 대한 개선이나 건의사항을 접수하는 창구 기능도 수행한다.

【 에너지바우처 행복 콜센터 】

○(위 치) 한국에너지공단 내 (경기 용인 소재)
○(개소일자) 2015년 10월 1일(목)
○(운영기간) 15년 10. 1 ~ 16년 3. 31일 (09:00 ~ 18:00, 토/일/공휴일은 ARS 안내)
○**(대표전화) ☎1600 - 3190**
○(상담내용) 에너지바우처 사업안내, 바우처 이용방법과 내역 등 안내, 제도에 대한 개선·건의사항 접수

○ 정양호 산업부 에너지자원실장은 "수급 대상자의 편의와 지자체의 업무 부담을 덜어주기 위해 11월부터 본격적인 신청을 앞두고 한달 일찍 콜센터를 운영해 서비스를 시작한다." 라며 "에너지바우처 사업에 대한 수급자의 의문사항을 적극 해소함으로써 사업의 수용성을 높일 수 있을 것으로 본다." 라고 기대했다.

□ 또한, 산업통상자원부와 한국에너지공단은 10월 1일(목) 산업통상자원부 대강당에서 개최되는 「충청권 에너지바우처담당 공무원 대상 설명회 및 교육」을 시작으로 전국 11개 권역에서 4,000여명 지자체 담당 공무원을 대상으로 순회 설명회를 실시한다.

○ 산업통상자원부와 한국에너지공단은 전국 11개 권역에서 실시되는 이번 순회 설명회 및 교육을 통해 시도광역지자체, 시·군·구 기초지자체, 읍·면·동까지 지정되어 있는 에너지바우처 담당공무원에게 제도의 전반적인 설명에서부터 현장에서 신청접수와 결정·통지를 위한 시스템 활용 방법 등에 대한 교육을 실시하며 현장 공무원의 애로와 건의사항 등 현장 의견을 적극 수렴하기로 했다.

○ 주영준 산업부 에너지자원정책과장은 이번 충청권 지역 설명회에서 "사업의 성패는 지자체 현장 공무원의 뜨거운 관심과 주도적인 참여에 달려 있다. 현장에서 불필요한 업무부담을 최소화하는 방향*으로 제도를 운영하겠다"라고 말하고, "지자체의 수급대상자가 몰라서 신청 못하는 사례가 발생하지 않도록 수급자의 적극적인 발굴을 위해 현장에서 홍보활동 등에 적극 나서달라."라고 당부했다.

* 별도의 조사 없이 신청접수(읍면동)에서 결정·통지(시군구)의 과정이 시스템에서 지원 가능, 수급자격을 획득한 대상자는 시스템에서 자격확인을 거쳐 재신청 절차 없이 수급자격 부여 등

□ 산업통상자원부는 에너지바우처사업이 올해 처음 시행되는 사업임을 감안해 사업의 인지도를 높이는 한편 읍·면·동 현장에서 신청자격 문제 등 불필요한 민원을 최소화하기 위해 맞춤형 홍보 전략을 마련하여 10월부터 적극 추진하기로 했다.

붙임 . 에너지바우처 사업 개요

OPEN 정보누리 공공저작물 자유이용허락
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 에너지자원정책과 주영준 과장(044-203-5120), 임채욱 사무관(044-203-5124)에게 연락주시기 바랍니다.

첨 부 1.

에너지바우처 사업 개요

❑ 추진 목적

○ 저소득 가구에게 동절기 난방을 위한 최소한의 에너지 이용을 보장하여 에너지빈곤을 해소하고 생계관련 안전사고를 예방

❑ 추진 경과

○ "따뜻한 복지 실현"을 위해 국정과제('13) 및 제2차 에너지기본계획('14)에 에너지바우처 도입 포함

○ 복지사업으로서 최초로 예비타당성조사(~'14.9)를 거쳐 '15년 신규예산 (1,058억원) 확보

○ 제도도입을 위한 에너지법 등 관련 법령 개정('15.7월 시행)

○ 사회보장위원회에서 에너지바우처 시행계획 확정('15.8.11일)

❑ 사업 개요

○ (사업예산) 총 1,058억원(전액 국비 지원)

○ (신청대상) 생계·의료급여 수급대상자(중위소득 40%이하)로서 노인·영유아·또는 장애인을 포함하는 가구 * 연탄쿠폰 및 등유바우처 대상가구는 제외

○ (신청기간) 2015. 11월 ~ 2016. 1월말

○ (사용기간) 2015. 12월 ~ 2016. 3월말

○ (지원금액) 가구원수를 기준으로 3단계 차등 지급

- 가구원수는 국민기초생활보장사업 보장가구 단위로 산정
- 1인 가구 : 81천원, 2인 가구 : 102천원, 3인 이상 가구 : 114천원

○ (지원방법) 난방에너지원(전기, LNG, 지역난방, LPG, 등유, 연탄 등)을 구입할 수 있는 전자바우처(실물·가상카드 등) 발급

○ (신청방법) 전국 읍·면사무소, 동주민센터에서 신청

첨 부 2.

에너지바우처 업무담당자 교육 계획

□ 추진 목적

○ 지자체 에너지바우처 담당공무원들에게 신청접수 및 결정통지, 시스템 운영 등에 대한 교육을 통하여 사업의 안정적 시행 추진

* 이와 병행하여 해당 지역 에너지공급사 직원도 교육에 참석토록 하여 에너지바우처 사업에 대한 이해도 제고 및 사업의 안정적인 추진 지원

□ 교육 대상 및 교육 내용

○ (대상 및 인원) 광역 시·도, 시·군·구, 읍·면·동 에너지바우처 업무담당 공무원(4,000여명) 및 해당 지역 에너지공급사 관련 직원

※ 시도 및 시·군·구 자체계획에 의거 업무담당자 심화 교육시 전문 강사 지원

○ (교육 내용)

시간	소요	세부내용	진행
~14:00		○ 참가등록 및 자료 배포	한국에너지공단
14:00~14:10	10'	○ 인사말 및 사업개요 – 도입배경 – 협조사항 (지자체 대상)	산업통상자원부
14:10~15:00	50'	○ 에너지바우처 사업 설명 – 사업개요 및 추진방향 – 사업 추진체계 및 지자체 역할 안내 (접수 및 발급결정, 사후관리 등)	한국에너지공단
15:10~16:00	50'	○ 에너지바우처 운영시스템 안내 – 접수 및 발급결정 시스템(행복e음) 활용 안내 – 개인정보 처리방침 안내	시스템개발사
16:10~17:00	50'	○ 질의 응답 및 마무리	산업통상자원부 한국에너지공단

별첨 **권역별 추진 일정**

□ 추진 일정

연번	일자	시간	장소	대상지역	교육인원	비고
			11회	광역/기초 읍면동	약 4,000명	
1	10.1(목)	14:00~17:00	세종	대전(84), 충남(223), 충북(165), 세종(14)	486+α	산업통상자원부 12동 대강당(203호)
2	10.5(월)	14:00~17:00	대구	대구(147), 경북(356)	503+α	경북대학교 효석홀
3	10.6(화)	14:00~17:00	부산	부산(225), 울산(62)	287+α	부산상공회의소 대강당
4	10.7(수)	14:00~17:00	수원	경기(562)	562+α	경기도 인재개발원
5	10.13(화)	14:00~17:00	서울	서울(449)	449+α	중소기업중앙회 그랜드홀(여의도)
6	10.14(수)	14:00~17:00	인천	인천(158)	158+α	연수구청
7	10.15(목)	14:00~17:00	춘천	강원(188)	188+α	강원도청 별관4층회의실
8	10.19(월)	14:00~17:00	전북	전북(256)	256+α	전주 상공회의소
9	10.21(수)	14:00~17:00	경남	경남(334)	334+α	경남도청 대강당
10	10.22(목)	14:00~17:00	광주	광주(101), 전남(443),	544+α	518기념문화센터 대동홀
11	10.23(금)	14:00~17:00	제주	제주(30)	30 + α	제주상공회의소 중회의실

※ 상기 일정 및 장소 등은 변경 될 수 있음

첨 부 3. 에너지바우처 홍보용 포스터

