지식경제부 Ministry of Knowledge Economy 보도자료 http://www.mke.go.kr	G20 SEOUL SUMMIT 2010
'10년 10월 29일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.	
자료문의 : 정낙훈 문화서비스표준과장, 최미애 공업연구관(509-7279)	

관광콘텐츠, 이제 KS로 체계적으로 관리한다.

- 관광정보 관리 지침 KS 제정 -

□ 지식경제부 기술표준원과 문화체육관광부는 그동안 지방자치단체, 유관기관 등에서 추진해 온 **관광정보화를 효율적으로 할 수 있도록 관광정보 관리 지침에 대한 KS 표준을 제정**한다고 밝혔다.

○ 다양한 유형의 관광콘텐츠 정보에 정확성을 기하고 관광정보관리의 효율성을 높이고자 관광정보의 분류 및 관리 지침에 대한 KS 제정을 10월 27일 예고 고시하고,

○ 연말까지 KS 표준안에 대해 두루 의견수렴을 거쳐 내년초에 제정할 계획이라고 하였다.

* KS 표준안은 기술표준원 홈페이지(www.kats.go.kr) 고시 제2010-463호 ('10.10.27) 참조

* KS 표준안은 관광정보 범주와 분류체계, 관광정보의 수집·처리·전달·저장을 효과적으로 관리할 수 있는 기준에 대해 규정하고 있음

□ 지자체별로 지역경제 활성화와 일자리 창출을 위해 관광산업을 육성하면서 **전국적으로 약 50,000건의 관광콘텐츠가 생성되어 있으나, 체계적으로 관리되지 않아 정보의 가치가 연속성을 확보하지 못하고 일부 사장되기도 하는 문제점**이 지적되어 왔다.

○ 관광정보를 체계적으로 관리하기 위해 **명확한 분류체계와 관리기법을 표준화**하여 정보간의 호환성과 정보의 활용성을 높이게 되었으며,

○ 표준화를 통해 개별적으로 추진하는 **관광정보화사업에서 생성되는 다양한 관광정보들을 연계·통합할 수 있어 관광정보관리의 중복을 방지하여 사회적 비용을 절감**하는 효과도 있다.

□ 관광정보 관리에 대해서는 아직 국제표준이 제정되어 있지 않아, KS 표준을 지방자치단체와 유관기관에서 적용하고 검토·보완한 후 **국제표준화기구(ISO)의 관광서비스 기술위원회(TC 228, Tourism and related services)에 신규 국제표준 제안**을 추진할 계획이라고 한다.

□ 금번 KS 제정으로 관광정보를 수집 또는 활용하는 중앙 및 지방정부·유관기관·업체는 KS에 따라 체계적으로 관리할 수 있어 되어 **상호 원활한 의사소통은 물론, 정보 활용의 편의성을 도모하게 됨으로써 국내 관광산업의 경쟁력강화에 기여**하게 될 것으로 기대된다.

□ 또한, 기술표준원과 문화체육관광부는 관광산업의 인프라 확충을 위해 **관광분야 KS 표준을 지속적으로 제정하여 범정부차원에서 추진하고 있는 「관광산업의 선진화」 정책에 일조할** 계획이다.

※ 첨부자료 : 1. 관광정보 DB 현황
2. 관광분야 표준화 추진계획

참고자료 1

관광정보 DB 현황 및 표준화방안

□ 현황

○ 지방자치단체·한국관광공사 등 유관기관에서는 **약 2,000~25,000건씩의 관광정보 DB를 구축**하였으며, 매년 약 100~200건의 신규 관광정보를 수집·수정하고 있음

《기관별 DB 보유 현황 (일부)》

기 관	DB 보유 현황
한국관광공사	약 25,000건
경기관광공사	약 2,000건
충청북도	약 2,800건
부산광역시	약 2,800건
경상북도	약 8,000건
제주도	약 3,500건

□ 문제점

○ 지방자치단체 및 유관기관에서 구축한 관광정보는 많으나, **정보가 제각기 관리되거나 부실한 관리로 인해 정보 활용 가치 저하**

- 시의적절한 정책방안 수립에 활용하기에 미흡
- 정보의 정확성·신뢰성이 낮고, 정부·유관기관·업체 간의 의사소통 및 정보 활용의 편의성이 떨어짐

구체적인 문제점

- 민간업계에서 공공 관광정보를 활용하고자 할 때 표준화되지 않은 분류체계로 인해 **업계 시스템에 맞도록 관광정보를 수정**하는 추가 비용 발생
- 관광자원, 관광안내, 관광인력, 관광상품 등에 대해 생성된 관광정보를 관리할 수 있는 기법이 마련되지 않아 제대로 관리되지 못함
  - **관리체계 부재는 생성된 정보가 한시적으로만 유용**하게 되고, 생성된 정보의 저작권 등에 대한 대응에 있어 문제점 발생이 예상
- 동일한 관광정보에 대해 용어, 개념 등이 상이하여 **정보생산자, 정보유통자, 정보수요자 사이에 정보교류의 장벽**으로 작용

□ 표준화방안 (KS 표준안의 내용)

○ 관광정보를 **관광자원, 관광안내, 관광인력, 관광상품으로 대분류한 후, 다시 중분류, 소분류로 분류하여 코드를 지정**함

- 분류별 관광정보를 상세하게 정의함

○ 관광정보 관리를 위해 DB로 입력해야 할 항목들을 **관리정보, 자원정보, 안내정보, 인력정보, 상품정보로 구분하고, 입력 원칙을 규정**함

입력 항목의 예시

- **명칭**은 해당 관광정보의 명칭을 표시하며, 외국어는 정부에서 제공하는 용례표기에 부합하도록 표시한다.
- **위치**는 해당 관광정보의 위치정보로 시·도/군/동이 포함된 주소 또는 위치를 알 수 있는 설명을 표시한다.
- GPS **정보**는 관광실물좌표와 관광해설좌표가 있으며,
  - 관광실물좌표(Tourism mapping coordinate)는 장소성을 지니고 고유의 위치 값을 지닌 관광정보의 중앙 기준 값이다.
  - 관광해설좌표(Tourism storytelling coordinate)는 관광실물좌표와 관광객들의 관계를 정성적으로 해석하는 좌표 값을 말하며, 관광정보의 대상물을 가시적으로 확인할 수 있는 감성적 실측 좌표이다.
- **문의(안내)**는 해당 관광자원, 시설, 상품을 관리하는 곳으로 정보를 제공하는 곳의 담당자, 연락처, 홈페이지 주소를 표시한다.

참고자료 2

관광분야 표준화 추진 계획

□ 목적 및 필요성

○ 관광산업이 새로운 성장동력, 중요한 정책대상으로 부각되면서 **표준이 관광산업 경쟁력강화의 제도적 인프라**로써 대두

○ 내외국인 관광객이 편리하고 고품질의 관광을 할 수 있도록 관광업계의 **서비스 품질관리체제를 갖추기 위한 도구로써 표준화 및 인증**에 대한 중요성이 증대

- 내국인에게는 **"풍요로운 삶을 위한 관광"**과 외국인에게는 **"매력적인 관광한국"**을 실현하기 위해 수단으로써 표준화가 필요

□ 향후 계획

○ 현재 7개 관광 서비스가 KS 표준으로 제정되어 있으나, 서비스 품질 개선, 소비자 보호 및 관광인프라 지원을 위해 KS 표준을 확충

* 기 제정된 관광 서비스 KS : 국내여행, 국외여행, 전시, 카렌탈, 외식서비스, 휴양콘도미니엄, 골프장(7분야)

○ 국민관광 수요확대와 관광산업의 선진화에 대한 정책적 요구를 반영하여 표준화가 **필수적인 분야를 선정하여 추진**

- 공공재적 관광여건 개선을 위한 **관광인프라**, 관광 매력을 높일 수 있는 **관광 콘텐츠**, 경쟁력 있는 관광산업 기반 확충을 위한 **관광 비즈니스** 등 세 분야로 구분

《관광분야 표준화 대상》

	분 류	세부 분야
관광 인프라	1. 정보	관광정보수집 및 관리, 안내표지, 관광안내소, 관광안내지도
	2. 지원	관광객 안전확보체계, 관광안내원의 교육
관광 콘텐츠	1. 한국형 콘텐츠	한류관광, 음식관광, 역사유적지, 전통생활체험
	2. 신성장	컨벤션, 전시, 해양·수상레포츠, 의료관광, 산업체 견학
	3. 기반시설	온천, 테마공원, 스키장, 골프장, 면세점, 국립공원, 박물관
관광 비즈니스	1. 숙박	호텔, 콘도미니엄, 유스호스텔, 펜션
	2. 여행사	국외여행, 국내여행, 학교단체여행
	3. 유통	예약, 전자거래

* 기제정된 KS 표준 : 국내여행, 국외여행, 전시, 카렌탈, 외식서비스, 골프장, 휴양콘도미니엄(7분야)

○ '09년 골프장, 콘도미니엄을 KS 서비스 인증 대상으로 지정하고, 소비자 불만이 많거나 경쟁력 강화가 필요한 분야(일반여행, 컨벤션 등)로 점차 확대