산업통상부 보도자료

보도시점 2025. 12. 18.(목) 11:00 < 12.19(금) 조간> 배포 2025. 12. 18.(목)

실버타운 서비스 표준으로 선택은 쉽게, 불편은 최소화

- 생활편의 표준화 공모전 최종 과제 5건 발표 및 수상작 3건 시상

산업통상부 국가기술표준원(원장 김대자)은 「국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전」을 통해 발굴된 최종 5건의 표준화 과제를 발표하고, (최)우수작 3건에 대한 시상과 표준 개발 방향 논의를 위한 간담회를 개최했다고 밝혔다.

이번 국민 공모전('25.3.25.~4.24.)에는 906건의 아이디어가 접수되었으며, 전문가 검토와 국민투표('25.9.16.~10.15.), 생활편의 표준협의회 심의('25.12.11.)를 거쳐 수상작 3건을 포함한 최종 5건의 과제가 확정되었다.

공모전 최우수작(상금 200만 원)으로 선정된 '실버타운 서비스 표준화'는 기본적으로 제공되는 서비스 내용과 운영·관리 체계에 대한 기준을 만드는 아이디어다. 이 서비스 운영에 대한 기준마련으로 이용자는 최소한의 서비스 품질을 보장받을 수 있게 되고, 실버타운을 보다 합리적으로 비교·선택하는 데 도움이 될 것으로 기대된다.

우수작(상금 각 50만 원)으로는 두 건이 선정되었다. 먼저, '반려동물 진료 서비스 표준화'는 진료, 위생, 예약 등 반려동물 병원이 갖추어야 할 기본 서비스 기준을 정립하는 아이디어다. 또 다른 우수작인 '재난 유형별 그래픽 심볼 표준화'는 다양한 재난 상황을 누구든 쉽게 인지할 수 있도록 통일된 심볼 체계를 도입하자는 아이디어다.

이날 시상식에 이어 진행된 간담회에서는 수상작들의 표준 개발 범위와 적용 가능성 등에 대해 논의가 이루어졌으며, 논의된 내용을 바탕으로 활용 방안까지 종합 검토해 국가표준 개발을 추진할 예정이다.

김대자 국가기술표준원장은 "이번에 선정된 과제들은 국민이 일상에서 겪는 불편을 구체적으로 보여주는 사례"라며, "제안된 표준화 아이디어가 실질적인 생활 개선으로 이어지도록 관련 표준을 신속하고 내실 있게 마련하겠다"고 밝혔다.

담당 부서	표준정책국 표준정책과	책임자	과 장	박종섭 (043-870-5340)
		담당자	연구사	최용규 (043-870-5342)

대한민국 정책브리핑

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 1 『국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전』 최종 과제(5건)

구분	최종과제명	제안 주요내용	표준 내용 및 기대효과
1	실버타운 서비스 표준화 < 최우수작 > 	- 실버타운 이용 시 고액의 초기 비용, 복잡한 입주·퇴소 절차, 식사의 질과 다양성 부족 등 서비스 제공에 대한 불편이 지속 발생하고 있어 이에 대한 서비스 운영기준 표준화 필요	- 일상 관리(식사·청소), 특별 관리 등 실버타운의 기능과 입소 상담부터 모니터링까지 일련의 운영체계 표준화 추진 - 최소한의 서비스 제공 등에 대한 기준마련으로 이용자의 합리적인 실버타운 비교·선택 용이성 등에 기여
2	반려동물 진료서비스 표준화 < 우수작 > 	- 과잉진료, 사전 동의 없는 추가 진료·시술·검진에 대한 불만이 지속 발생함에 따라 진료 절차 서비스 등에 대한 표준화 필요	- 보호자의 진료 의사결정 참여, 진료 대기 공간 위생, 진료 예약 및 대기 시스템 등 반려동물 진료서비스 운영에 관한 표준화 추진 - 반려동물 의료 서비스에 대한 반려인의 알 권리 및 진료 선택권을 보장하고, 반려동물의 안전 확보
3	재난 유형별 그래픽 심볼 표준화 < 우수작 > 	- 재난 위급상황을 쉽게 인지하고 직관력을 높일 수 있는 그래픽 심볼 등 시각화 자료에 대한 표준화 필요	- 자연재난 및 사회재난의 유형별 특성을 반영한 이미지 및 색상 표준화 추진 - 누구나 이해하기 쉬운 심볼 제정을 통해 긴급 재난 상황에서 국민의 생명과 안전, 재산 보호에 기여
4	인테리어 서비스 제공 가이드라인 표준화 	- 실내건축·창호 공사 표준계약서가 존재하나 이는 계약서 구성에 관한 사항으로, 실세 시공 시 계약 전/공사 중/공사 후 소비자가 필요로 하는 정보가 부재하여 표준화 필요	- 인테리어 시공 계약 전/공사 중/공사 후, 시공업자가 소비자에게 제공하는 점검 항목 정보 등 서비스 제공에 대한 가이드라인 표준화 추진 - 소비자와 시공업자 간 계약에서 소비자의 권리와 시공업자의 의무 및 책임을 명확화하여 분쟁 예방
5	보조배터리 화재확산 방지 파우치 표준화 	- 최근 보조배터리 화재 사고가 빈발하면서 정부·항공사에서 기내 안전장비 강화 등을 추진 중이나, 배터리 화재확산 방지 파우치에 대한 국가표준이 부재하여 이에 대한 표준화 필요	- 리튬이온배터리 화재 발생 시 화염, 연기 등의 외부 확산을 억제하기 위한 화재격리 방폭 파우치 시험방법 개발 및 사용자 안전·성능 식별 라벨 등 표준화 추진 - 화재확산 등에 따른 2차 피해 방지를 통해 인명·재산피해 최소화

참고 2 『국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전』 수상식·간담회 개요

□ 개요

○ **(목적)** 공모전 수상작(3건)을 시상하고, 수상작의 표준 개발 범위와 적용 가능성 등에 대한 표준화 방향 논의

○ **(일시)** 2025. 12. 18.(목), 16:00

○ **(장소)** 한국표준협회 4층 국제회의실

○ **(참석자)** 국가기술표준원장, 수상자 3명, 표준전문가 등 10여 명

□ 세부 일정

일시	주요 내용	비 고
16:00~16:02(02`)	• 개회	한국표준협회
16:02~16:05(03`)	• 모두 발언	국가기술표준원장
16:05~16:10(05`)	• (발표) 추진 경과 및 수상작 소개	국가기술표준원
16:10~16:15(05`)	• (시상) 상금 전달 및 기념 촬영	국가기술표준원장, 수상자
16:15~16:25(10`)	• (논의) ① 수상자 소감 및 응모 동기 등 청취 ② 수상작 표준화 방향 등 논의	참석자 전원
16:25~16:30(05`)	• 폐회	한국표준협회